

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจสายการบิน
หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2557

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจสายการบิน
ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Airline Business Management

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม (ไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการธุรกิจสายการบิน)
ชื่อย่อ (ไทย) : ศศ.บ. (การจัดการธุรกิจสายการบิน)
ชื่อเต็ม (อังกฤษ) : Bachelor of Arts (Airline Business Management)
ชื่อย่อ (อังกฤษ) : B.A. (Airline Business Management)

3. หลักสูตร

3.1 หลักสูตร

3.1.1 จำนวนหน่วยกิต

ตลอดหลักสูตร 138 หน่วยกิต

3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	จำนวน	30	หน่วยกิต
ก. กลุ่มวิชาภาษา	จำนวน	15	หน่วยกิต
ข. กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	จำนวน	6	หน่วยกิต
ค. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	จำนวน	3	หน่วยกิต
ง. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	จำนวน	3	หน่วยกิต
จ. กลุ่มวิชาพัฒนาคุณภาพชีวิต	จำนวน	3	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาเฉพาะ	จำนวน	102	หน่วยกิต
แบ่งเป็น 2 แผน คือ			
<u>แผน ก หลักสูตรปกติ</u>			
ก. กลุ่มวิชาแกน	จำนวน	24	หน่วยกิต
ข. กลุ่มวิชาเอก	จำนวน	75	หน่วยกิต
- วิชาเอกบังคับ	จำนวน	(39)	หน่วยกิต
- วิชาเอกเลือก	จำนวน	(18)	หน่วยกิต
- วิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ	จำนวน	(18)	หน่วยกิต

ค. กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	จำนวน	3	หน่วยกิต
<u>แผน ข หลักสูตรมีวิชาสหกิจศึกษา</u>			
ก. กลุ่มวิชาแกน	จำนวน	24	หน่วยกิต
ข. กลุ่มวิชาเอก	จำนวน	72	หน่วยกิต
- วิชาเอกบังคับ	จำนวน	(39)	หน่วยกิต
- วิชาเอกเลือก	จำนวน	(15)	หน่วยกิต
- วิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ	จำนวน	(18)	หน่วยกิต
ค. กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	จำนวน	6	หน่วยกิต
3) หมวดวิชาเลือกเสรี	จำนวน	6	หน่วยกิต

3.1.3 รายวิชา

1) **หมวดวิชาศึกษาทั่วไป** จำนวน 30 หน่วยกิต
ประกอบด้วย 5 กลุ่มวิชา ได้แก่

ก. กลุ่มวิชาภาษา จำนวน 15 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HG008	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (Thai Language for Communication)	3(3-0-6)	-
HG009	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 (English for Communication 1)	3(3-0-6)	-
HG010	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2 (English for Communication 2)	3(3-0-6)	ศึกษาก่อน HG009 หรือ คะแนน TOEIC 250 หรือ เทียบเท่า
HG011	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3 (English for Communication 3)	3(3-0-6)	ศึกษาก่อน HG010 หรือ คะแนน TOEIC 350 หรือ เทียบเท่า
HG012	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4 (English for Communication 4)	3(3-0-6)	ศึกษาก่อน HG011 หรือ คะแนน TOEIC 450 หรือ เทียบเท่า

หมายเหตุ สำหรับวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาสามารถยื่นผลคะแนนสอบ TOEIC หรือเทียบเท่า ตามที่ระบุไว้ในคำอธิบายรายวิชา เพื่อขอยกเว้นรายวิชาภาษาอังกฤษได้ โดยต้องยื่นผลคะแนนสอบ TOEIC ให้เสร็จสิ้นภายในภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษาที่ 2 ที่นักศึกษาเข้าศึกษา ในกรณีที่ยื่นผลคะแนน TOEIC 550 หรือมากกว่า นักศึกษาสามารถได้รับการยกเว้นวิชาภาษาอังกฤษได้ทุกรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และต้องลงทะเบียนเรียนรายวิชาอื่นๆ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยฯ (ยกเว้นรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป) ทดแทนให้ครบ/ไม่น้อยกว่าจำนวนหน่วยกิตที่ได้รับการยกเว้น เพื่อให้มีจำนวนหน่วยกิตครบตามที่หลักสูตรกำหนด

ข. กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ จำนวน 6 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
SG004	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ (Modern Science and Technology)	3(3-0-6)	-
SG005	คณิตศาสตร์และสถิติสำหรับ ชีวิตประจำวัน (Mathematics and Statistics for Daily Life)	3(3-0-6)	-

ค. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ จำนวน 3 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
BG002	ธุรกิจสมัยใหม่ (Modern Business)	3(3-0-6)	-

ง. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ จำนวน 3 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HG022	การบริหารตนเอง (Self-Management)	3(3-0-6)	-

จ. กลุ่มวิชาพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน 3 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HG032	ทักษะการดำรงชีวิตในสังคมโลก (Global Life Skills)	3(3-0-6)	-

2) **หมวดวิชาเฉพาะ** จำนวน 102 หน่วยกิต
ประกอบด้วย 3 กลุ่มวิชา ได้แก่
ก. กลุ่มวิชาแกน จำนวน 24 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HO108	อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ (Tourism and Hospitality Industry)	3(3-0-6)	-
HO109	การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับบุคลากร ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ (Personality Development for Personnel in Tourism and Hospitality Industry)	3(3-0-6)	-
HO111	ธุรกิจสายการบิน (Airline Business)	3(3-0-6)	-
HO113	จิตวิทยาการบริการ (Service Psychology)	3(3-0-6)	-
HO114	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสาร ระหว่างวัฒนธรรม (Tourist Behavior and Inter-Cultural Communication)	3(3-0-6)	-
HO206	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ (Information Technology for Tourism and Hospitality Industry)	3(3-0-6)	-
HO304	กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ การบริการ (Laws and Professional Ethics for Tourism and Hospitality Industry)	3(3-0-6)	-

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษาด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HO306	การจัดการและการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยวและการบริการ (Human Resources Management and Development for Tourism and Hospitality Industry)	3(3-0-6)	-

ข. กลุ่มวิชาเอก จำนวน 75 หรือ 72 หน่วยกิต ประกอบด้วย
- วิชาเอกบังคับ จำนวน 39 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษาด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY201	การดำเนินงานและการจัดการท่า อากาศยาน (Airport Operations and Management)	3(3-0-6)	-
HY202	การจัดการงานบริการผู้โดยสาร ภาคพื้น (Passenger Ground Services Management)	3(3-0-6)	-
HY203	การจัดการงานบริการผู้โดยสารบน เครื่องบิน (In-flight Service Management)	3(3-0-6)	-
HY204	การจัดการความปลอดภัยด้านการบิน (Flight Safety Management)	3(3-0-6)	-
HY205	ระบบการออกบัตรโดยสารและการ สำรองที่นั่งสำหรับธุรกิจสายการบิน (Ticketing and Reservation System for Airline Business)	3(3-0-6)	-

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY301	การบริหารงานขายและการตลาด สำหรับธุรกิจสายการบิน (Sales and Marketing Management for Airline Business)	3(3-0-6)	-
HY302	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ด้านการบิน (Aviation Logistics and Supply Chain Management)	3(3-0-6)	-
HY303	การจัดการงานบริการคลังสินค้าทาง อากาศ (Air Cargo Service Management)	3(3-0-6)	-
HY304	การจัดการงานบริการด้านสัมภาระ (Baggage Service Management)	3(3-0-6)	-
HY401	การจัดการความเสี่ยงสำหรับธุรกิจสาย การบิน (Risk Management for Airline Business)	3(3-0-6)	-
HY402	การจัดการเชิงกลยุทธ์และนวัตกรรม สำหรับธุรกิจสายการบิน (Strategic Management and Innovation for Airline Business)	3(3-0-6)	-
HY403	ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับธุรกิจสายการ บิน (Research Methodology for Airline Business)	3(3-0-6)	-
HY404	สัมมนาประเด็นร่วมสมัยทางธุรกิจสาย การบิน (Seminar on Current Issues in Airline Business)	3(3-0-6)	-

- วิชาเอกเลือก จำนวน 18 หรือ 15 หน่วยกิต
 1. นักศึกษาที่เลือกเรียน แผน ก หลักสูตรปกติ ให้เรียนวิชาเอกเลือก จำนวน 18 หน่วยกิต
 2. นักศึกษาที่เลือกเรียน แผน ข หลักสูตรมีวิชาสหกิจศึกษา ให้เรียน วิชาเอกเลือก จำนวน 15 หน่วยกิต
- ให้นักศึกษาเลือกเรียนจากรายวิชาดังนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY231	ประชาคมอาเซียนในบริบทการ ท่องเที่ยวและการบริการ (ASEAN Community in Tourism and Hospitality Context)	3(3-0-6)	-
HY232	การจัดการสายการบินต้นทุนต่ำ (Budget Airlines Management)	3(3-0-6)	-
HY233	การจัดการงานลูกค้าสัมพันธ์สำหรับ ธุรกิจสายการบิน (Customer Relationship Management for Airline Business)	3(3-0-6)	-
HY331	การดำเนินงานและการจัดการครัวสาย การบิน (Airline Catering Operations and Management)	3(3-0-6)	-
HY332	การจัดการงานบริการลานจอด (Ramp Service Management)	3(3-0-6)	-
HY333	การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ สำหรับธุรกิจสายการบิน (Integrated Marketing Communication for Airline Business)	3(3-0-6)	-

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY431	การจัดการคุณภาพการบริการสำหรับ ธุรกิจสายการบิน (Service Quality Management for Airline Business)	3(3-0-6)	-

- วิชากลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ จำนวน 18 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY241	ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยวและการบริการ (English for Tourism and Hospitality Industry)	3(2-2-5)	-
HY242	ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานใน ธุรกิจสายการบิน (English for Airline Operations)	3(2-2-5)	-
HY243	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการ ภาคพื้น (English for Ground Services)	3(2-2-5)	-
HY341	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการบน เครื่องบิน (English for In-Flight Services)	3(2-2-5)	-
HY342	ภาษาอังกฤษสำหรับการออกบัตร โดยสารและการสำรองที่นั่งสายการบิน (English for Airline Ticketing and Reservation)	3(2-2-5)	-

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY441	ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรทาง ธุรกิจสายการบิน (English for Personnel in Airline Business)	3(2-2-5)	-
<p>ค. กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 3 หรือ 6 หน่วยกิต</p> <p>1. นักศึกษาที่เลือกเรียน แผน ก หลักสูตรปกติ ให้เรียนวิชาประสบการณ์ วิชาชีพ จำนวน 3 หน่วยกิต</p> <p>2. นักศึกษาที่เลือกเรียน แผน ข หลักสูตรมีวิชาสหกิจศึกษา ให้เรียนวิชา สหกิจศึกษา จำนวน 6 หน่วยกิต</p>			

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY451	ประสบการณ์วิชาชีพ (Professional Internship)	3(400 ชั่วโมง)	-
HY452	สหกิจศึกษา (Cooperative Education)	6(0-40-20)	-
<p>ง. กลุ่มวิชาโทการจัดการธุรกิจสายการบิน จำนวน 15 หน่วยกิต สำหรับนักศึกษาต่างสาขาวิชาในคณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์และ คณะอื่นๆ เลือกเรียน</p>			

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HX021	ธุรกิจสายการบิน (Airline Business)	3(3-0-6)	-

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HX022	การดำเนินงานและการจัดการท่าอากาศยาน (Airport Operations and Management)	3(3-0-6)	-
HX023	การจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น (Passenger Ground Services Management)	3(3-0-6)	-
HX024	การจัดการงานบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน (In-flight Service Management)	3(3-0-6)	-
HX025	การบริหารงานขายและการตลาดสำหรับธุรกิจสายการบิน (Sales and Marketing Management for Airline Business)	3(3-0-6)	-

3) หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 6 หน่วยกิต

นักศึกษาอาจเลือกเรียนรายวิชาที่เปิดสอนในสาขาวิชาอื่นในระดับปริญญาตรี ในคณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ หรือคณะอื่นๆในมหาวิทยาลัย และรายวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศที่มีข้อตกลง/ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยหรือได้รับรองจากสำนักงาน ก.พ. สำหรับรายวิชาเลือกเสรีของคณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ประกอบด้วยรายวิชาต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HL001	เทคโนโลยีเพื่อการจัดการสารสนเทศในสำนักงาน (Technology for Office Information Management)	3(2-2-5)	-
HL002	ระบบสารสนเทศเพื่อธุรกิจ (Information Systems for Business)	3(2-2-5)	-

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HL003	เทคโนโลยีเพื่อการนำเสนอและการ เผยแพร่ (Technology for Presentation and Dissemination)	3(2-2-5)	-
HL004	คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยการเรียนรู้ (Computer as Learning Media)	3(2-2-5)	-
HL005	ระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้น (Introduction to Research Methodology)	3(2-2-5)	-
HL006	สังคมและการปกครองไทย (Thai Society and Government)	3(3-0-6)	-
HL007	พรรคการเมืองและกลุ่มพลังในประเทศไทย (Thai Political Parties and Pressure Groups)	3(3-0-6)	-
HL008	การพัฒนาความมั่นคงแห่งชาติ (National Stability Development)	3(3-0-6)	-
HL009	นโยบายต่างประเทศของไทย (Thai Foreign Policy)	3(3-0-6)	-
HL010	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้ (Introduction to Southeast Asian Studies)	3(3-0-6)	-
BA944	ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจระหว่างประเทศ (Introduction to International Business)	3(3-0-6)	-
HL011	ความรู้เกี่ยวกับองค์การระหว่าง ประเทศ (Introduction to International Organizations)	3(3-0-6)	-

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HL012	สถานการณ์โลกปัจจุบัน (Current Global Affairs)	3(3-0-6)	-
HL013	ปัญหาสังคมไทยในปัจจุบัน (Current Problems of Thai Society)	3(3-0-6)	-
HL014	มนุษย์และสภาพแวดล้อม (Man and Environment)	3(3-0-6)	-
HL015	พื้นฐานการแสดง (Introduction to Acting)	3(2-2-5)	-
HL016	การพัฒนาทักษะการแสดง (Acting Skills Development)	3(2-2-5)	สอบผ่าน HL015
HL017	การออกแบบเครื่องแต่งกายและการ แต่งหน้า (Costume and Make-Up Design)	3(2-2-5)	-
HL018	การขับร้อง (Score Reading and Singing)	3(2-2-5)	-
HL019	นาฏศิลป์ไทย 1 (Thai Dance 1)	3(2-2-5)	-
HL020	นาฏศิลป์ไทย 2 (Thai Dance 2)	3(2-2-5)	สอบผ่าน HL019
HL021	การอ่านร้อยกรองไทย (Thai Poetry Recitation)	3(2-2-5)	-
HL022	การละเล่นพื้นบ้านไทย (Thai Folk Games)	3(3-0-6)	-
HL023	พุทธศาสนาในประเทศไทย (Buddhism in Thailand)	3(3-0-6)	-
HL024	คติชนวิทยา (Folklore)	3(3-0-6)	-
HL025	เพลงพื้นบ้านไทย (Thai Folk Songs)	3(2-2-5)	-

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษาด້วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HL026	โบราณคดีไทยและประเทศใกล้เคียง (Archaeology in Thailand and Neighboring Countries)	3(3-0-6)	-
HL027	อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในเชิง ภูมิศาสตร์และวัฒนธรรม (Tourism Industry from Geographical and Cultural Perspectives)	3(3-0-6)	-
HL028	วัฒนธรรมร่วมสมัย (Contemporary Culture)	3(3-0-6)	-
HL029	การจัดทำวารสาร (Periodical Production)	3(3-0-6)	-
HL030	หมากล้อม (Go)	3(2-2-5)	-
HL031	จิตวิทยาวัยรุ่น (Adolescence Psychology)	3(3-0-6)	-
HL032	ภาวะการเปลี่ยนแปลงกับความ รับผิดชอบทางสังคม (Change and Social Responsibilities)	3(3-0-6)	-
HL033	ชุมชนกับกระแสโลกาภิวัตน์ (Community and Globalization)	3(3-0-6)	-
HL034	วัฒนธรรมประชานิยม (Popular Culture)	3(3-0-6)	-
HL035	สื่อบันเทิงปริทัศน์ (Entertainment Media Review)	3(3-0-6)	-
HL036	จิตวิทยาครอบครัวและครอบครัวศึกษา (Family Psychology and Family Studies)	3(3-0-6)	-
HL037	จิตวิทยาพัฒนาการ (Developmental Psychology)	3(3-0-6)	-

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษาด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HL038	ภูมิ-ประวัติศาสตร์การท่องเที่ยวไทย (Thai Geography and History for Tourism)	3(3-0-6)	-
HL039	อนาคตศาสตร์เบื้องต้น (Introduction to Futurology)	3(3-0-6)	-
HL040	ปรัชญาธุรกิจ (Philosophy of Business)	3(3-0-6)	-
HL041	พุทธธรรม (Buddhadhamma)	3(3-0-6)	-
HL042	สันติภาพในพหุวัฒนธรรม (Peace in Multiculturalism)	3(3-0-6)	-
HL043	ปรัชญาศิลปะ (Philosophy of Art)	3(3-0-6)	-
HL044	ความหลากหลายของกลุ่มชาติพันธุ์ใน สังคมไทย (Diversity of Ethnic Groups in Thai Society)	3(3-0-6)	-
HL045	สังคมศาสตร์ในชีวิตประจำวัน (Social Sciences in Daily Life)	3(3-0-6)	-
HL046	ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร 1 (Korean for Communication 1)	3(2-2-5)	-
HL047	ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร 2 (Korean for Communication 2)	3(2-2-5)	สอบผ่าน HL046
HL048	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร 1 (Malay for Communication 1)	3(2-2-5)	-
HL049	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร 2 (Malay for Communication 2)	3(2-2-5)	สอบผ่าน HL048
HL050	ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร 1 (Vietnamese for Communication 1)	3(2-2-5)	-

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษาด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HL051	ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร 2 (Vietnamese for Communication 2)	3(2-2-5)	สอบผ่าน HL050

3.1.4 แสดงแผนการศึกษา

1) สำหรับนักศึกษา แผน ก หลักสูตรปกติ (เรียนวิชาประสบการณ์วิชาชีพ)

ปีที่ 1 ภาคต้น

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษาด້วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HG008	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	3(3-0-6)	-
HG009	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3(3-0-6)	-
SG004	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่	3(3-0-6)	-
BG002	ธุรกิจสมัยใหม่	3(3-0-6)	-
HO108	อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ	3(3-0-6)	-
HO109	การพัฒนาบุคลากรสำหรับบุคลากรใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ	3(3-0-6)	-
รวม		18	

ปีที่ 1 ภาคปลาย

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษาด້วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HG010	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3(3-0-6)	ศึกษาก่อน HG009 หรือ คะแนน TOEIC 250 หรือเทียบเท่า
HG022	การบริหารตนเอง	3(3-0-6)	-
SG005	คณิตศาสตร์และสถิติสำหรับชีวิตประจำวัน	3(3-0-6)	-
HO111	ธุรกิจสายการบิน	3(3-0-6)	-
HO113	จิตวิทยาการบริการ	3(3-0-6)	-
HO114	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม	3(3-0-6)	-
HY241	ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยวและการบริการ	3(2-2-5)	-
รวม		21	

ปีที่ 2 ภาคต้น

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HG011	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3	3(3-0-6)	ศึกษาก่อน HG010 หรือ คะแนน TOEIC 350 หรือเทียบเท่า
HO206	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)	-
HY201	การดำเนินงานและการจัดการท่าอากาศยาน	3(3-0-6)	-
HY202	การจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น	3(3-0-6)	-
HY...	วิชาเอกเลือก (1)	3(3-0-6)	
HY242	ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานในธุรกิจ สายการบิน	3(2-2-5)	-
รวม		18	

ปีที่ 2 ภาคปลาย

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HG012	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4	3(3-0-6)	ศึกษาก่อน HG011 หรือ คะแนน TOEIC 450 หรือเทียบเท่า
HY203	การจัดการงานบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน	3(3-0-6)	-
HY204	การจัดการความปลอดภัยทางการบิน	3(3-0-6)	-
HY205	ระบบการออกบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่ง สำหรับธุรกิจสายการบิน	3(3-0-6)	-
HY...	วิชาเอกเลือก (2)	3(3-0-6)	-
HY243	ภาษาอังกฤษสำหรับสำหรับการบริการ ภาคพื้น	3(2-2-5)	-
รวม		18	

ปีที่ 3 ภาคต้น

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HG032	ทักษะการดำรงชีวิตในสังคมโลก	3(3-0-6)	-
HO304	กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)	-
HO306	การจัดการและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)	-
HY301	การบริหารงานขายและการตลาดสำหรับธุรกิจ สายการบิน	3(3-0-6)	-
HY...	วิชาเอกเลือก (3)	3(3-0-6)	-
HY341	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการบนเครื่องบิน	3(2-2-5)	-
	วิชาเลือกเสรี (1)		-
รวม		21	

ปีที่ 3 ภาคปลาย

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY302	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้าน การบิน	3(3-0-6)	-
HY303	การจัดการงานบริการคลังสินค้าทางอากาศ	3(3-0-6)	-
HY304	การจัดการงานบริการด้านสัมภาระ	3(3-0-6)	-
HY...	วิชาเอกเลือก (4)	3(3-0-6)	-
HY342	ภาษาอังกฤษสำหรับการออกบัตรโดยสารและ การสำรองที่นั่งสายการบิน	3(2-2-5)	-
	วิชาเลือกเสรี (2)		-
รวม		18	

ปีที่ 3 ภาคฤดูร้อน

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY451	ประสบการณ์วิชาชีพ	3	
รวม		3	

ปีที่ 4 ภาคต้น

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY401	การจัดการความเสี่ยงสำหรับธุรกิจสายการบิน	3(3-0-6)	-
HY402	การจัดการเชิงกลยุทธ์และนวัตกรรมสำหรับ ธุรกิจสายการบิน	3(3-0-6)	-
HY403	ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับธุรกิจสายการบิน	3(2-2-5)	-
HY441	ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรทางธุรกิจสาย การบิน	3(2-2-5)	-
รวม		12	

ปีที่ 4 ภาคปลาย

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY404	สัมมนาประเด็นร่วมสมัยทางธุรกิจสายการบิน	3(3-0-6)	-
HY...	วิชาเอกเลือก (5)	3(3-0-6)	-
HY...	วิชาเอกเลือก (6)	3(3-0-6)	
รวม		9	

2) สำหรับนักศึกษา แผน ข หลักสูตรที่มีสหกิจศึกษา (เรียนวิชาสหกิจศึกษา)

ปีที่ 1 ภาคต้น

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษาด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HG008	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	3(3-0-6)	-
HG009	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3(3-0-6)	-
SG004	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่	3(3-0-6)	-
BG002	ธุรกิจสมัยใหม่	3(3-0-6)	-
HO108	อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ	3(3-0-6)	-
HO109	การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับบุคลากรใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ	3(3-0-6)	-
รวม		18	

ปีที่ 1 ภาคปลาย

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษาด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HG010	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3(3-0-6)	ศึกษาก่อน HG009 หรือ คะแนน TOEIC 250 หรือเทียบเท่า
HG022	การบริหารตนเอง	3(3-0-6)	-
SG005	คณิตศาสตร์และสถิติสำหรับชีวิตประจำวัน	3(3-0-6)	-
HO111	ธุรกิจสายการบิน	3(3-0-6)	-
HO113	จิตวิทยาการบริการ	3(3-0-6)	-
HO114	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม	3(3-0-6)	-
HY241	ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยวและการบริการ	3(2-2-5)	-
รวม		21	

ปีที่ 2 ภาคต้น

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HG011	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3	3(3-0-6)	ศึกษาก่อน HG010 หรือ คะแนน TOEIC 350 หรือเทียบเท่า
HO206	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)	-
HY201	การดำเนินงานและการจัดการท่าอากาศยาน	3(3-0-6)	-
HY202	การจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น	3(3-0-6)	-
HY...	วิชาเอกเลือก (1)	3(3-0-6)	
HY242	ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานในธุรกิจ สายการบิน	3(2-2-5)	-
รวม		18	

ปีที่ 2 ภาคปลาย

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HG012	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4	3(3-0-6)	ศึกษาก่อน HG011 หรือ คะแนน TOEIC 450 หรือเทียบเท่า
HY203	การจัดการงานบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน	3(3-0-6)	-
HY204	การจัดการความปลอดภัยทางการบิน	3(3-0-6)	-
HY205	ระบบการออกบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่ง สำหรับธุรกิจสายการบิน	3(3-0-6)	-
HY...	วิชาเอกเลือก (2)	3(3-0-6)	-
HY243	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการภาคพื้น	3(2-2-5)	-
รวม		18	

ปีที่ 3 ภาคต้น

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HG032	ทักษะการดำรงชีวิตในสังคมโลก	3(3-0-6)	-
HO304	กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)	-
HO306	การจัดการและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)	-
HY301	การบริหารงานขายและการตลาดสำหรับธุรกิจ สายการบิน	3(3-0-6)	-
HY...	วิชาเอกเลือก (3)	3(3-0-6)	-
HY341	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการบนเครื่องบิน	3(2-2-5)	-
HG032	วิชาเลือกเสรี (1)		-
รวม		21	

ปีที่ 3 ภาคปลาย

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY302	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้าน การบิน	3(3-0-6)	-
HY303	การจัดการงานบริการคลังสินค้าทางอากาศ	3(3-0-6)	-
HY304	การจัดการงานบริการด้านสัมภาระ	3(3-0-6)	-
HY...	วิชาเอกเลือก (4)	3(3-0-6)	-
HY342	ภาษาอังกฤษสำหรับการออกบัตรโดยสารและ การสำรองที่นั่งสายการบิน	3(2-2-5)	-
	วิชาเลือกเสรี (2)		-
รวม		18	

ปีที่ 4 ภาคต้น

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY401	การจัดการความเสี่ยงสำหรับธุรกิจสายการบิน	3(3-0-6)	-
HY402	การจัดการเชิงกลยุทธ์และนวัตกรรมสำหรับ ธุรกิจสายการบิน	3(3-0-6)	-
HY403	ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับธุรกิจสายการบิน	3(2-2-5)	-
HY404	สัมมนาประเด็นร่วมสมัยทางธุรกิจสายการบิน	3(3-0-6)	-
HY...	วิชาเอกเลือก (5)	3(3-0-6)	-
HY441	ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรทางธุรกิจสาย การบิน	3(2-2-5)	-
รวม		18	

ปีที่ 4 ภาคปลาย

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ- ศึกษด้วยตนเอง)	เงื่อนไขก่อนเรียน
HY452	สหกิจศึกษา	6(0-40-20)	
รวม		6	

3.1.5 คำอธิบายรายวิชา

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 30 หน่วยกิต ประกอบด้วย

ก. กลุ่มวิชาภาษา จำนวน 15 หน่วยกิต

HG008 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร 3(3-0-6)

(Thai Language for Communication)

พัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยมาตรฐาน หลักการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน การใช้ภาษาไทยเพื่อถ่ายทอดความคิดอย่างเป็นระบบและสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

HG009 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 3(3-0-6)

(English for Communication 1)

พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน โดยเน้นทักษะการฟังเพื่อจับใจความสำคัญและรายละเอียดจากข้อความหรือบทสนทนาสั้น ๆ การพูดทักทาย เริ่มต้นสนทนา แนะนำตนเอง ต้อนรับ ถามและตอบข้อมูลอย่างง่าย การอ่านข้อความระดับย่อหน้าอย่างง่าย ๆ เพื่อจับใจความสำคัญและแสดงความคิดเห็น การเขียนข้อความสั้น ๆ ในรูปแบบทั่วไปและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

HG010 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2 3(3-0-6)

(English for Communication 2)

ศึกษาก่อน HG009 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 หรือ คะแนน TOEIC 250 หรือเทียบเท่า

พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน โดยเน้นทักษะการฟังเพื่อจับใจความสำคัญและรายละเอียดจากข้อความหรือบทสนทนาที่ซับซ้อนขึ้น การมีส่วนร่วมในการสนทนาโดยการถามตอบ และแสดงความคิดเห็น การพูดในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่พบในชีวิตประจำวัน รวมทั้งการนำเสนอและเปรียบเทียบข้อมูลทางธุรกิจอย่างง่าย การอ่านข้อความในหัวข้อที่หลากหลาย และสามารถสรุปเรื่องได้ การเขียนข้อความในหัวข้อที่หลากหลายทั้งในรูปแบบทั่วไปและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

HG011 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3 3(3-0-6)

(English for Communication 3)

ศึกษาก่อน HG010 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2 หรือ คะแนน TOEIC 350 หรือเทียบเท่า

พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจในชีวิตประจำวัน ซึ่งเป็นการบูรณาการทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน โดยเน้นการสนทนาทางโทรศัพท์ การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท สินค้าและบริการ การเปรียบเทียบและวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ การเขียนบันทึกภายในและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การอ่านข่าวที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและสรุปใจความสำคัญในเรื่องที่อ่าน

HG012 **ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4** **3(3-0-6)**
(English for Communication 4)

ศึกษาก่อน **HG011 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3** หรือ **คะแนน TOEIC 450** หรือเทียบเท่า

พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจในชีวิตประจำวัน ซึ่งเป็นการบูรณาการทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน โดยเน้นการประชุม การเจรจาต่อรองทางธุรกิจเบื้องต้น และการสัมภาษณ์งานในสถานการณ์จำลอง การเขียนจดหมายสมัครงาน และประวัติส่วนตัวในรูปแบบทั่วไปและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การอ่านบทความและสรุปความเกี่ยวกับสถานการณ์ธุรกิจในปัจจุบัน รวมทั้งการสื่อสารทางธุรกิจในวันวัฒนธรรมที่แตกต่าง

ข. กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ จำนวน 6 หน่วยกิต

SG004 **วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่** **3(3-0-6)**
(Modern Science and Technology)

วิทยาการทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ นวัตกรรม และการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม พลังงาน ผลิตภัณฑ์การเกษตร การแพทย์ การสื่อสาร เศรษฐกิจ ธุรกิจ และสังคม

SG005 **คณิตศาสตร์และสถิติสำหรับชีวิตประจำวัน** **3(3-0-6)**
(Mathematics and Statistics for Daily Life)

ความสำคัญและบทบาทของคณิตศาสตร์และสถิติที่มีต่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณิตศาสตร์และสถิติที่ใช้ในชีวิตประจำวันและธุรกิจ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

ค. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ จำนวน 3 หน่วยกิต

BG002 **ธุรกิจสมัยใหม่** **3(3-0-6)**
(Modern Business)

หลักการและการประยุกต์ใช้ความรู้พื้นฐานทางด้านธุรกิจ รูปแบบการทำธุรกิจสมัยใหม่ ความรู้เบื้องต้นทางด้านการเงิน เศรษฐศาสตร์ การบัญชี กฎหมายธุรกิจ และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ หลักธรรมาภิบาลในองค์กร จรรยาบรรณทางธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม

ง. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ จำนวน 3 หน่วยกิต

HG022 **การบริหารตนเอง** **3(3-0-6)**
(Self- Management)

หลักการและการประยุกต์ใช้ความรู้เรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคลทางจิตวิทยา พฤติกรรมทางสังคมของบุคคลและกลุ่มเกี่ยวกับการรับรู้ การเรียนรู้ แรงจูงใจ ความฉลาดทางอารมณ์ การมีวุฒิภาวะ และสุขภาพภาวะ การนำและการทำงานเป็นทีม การจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ หลักการคิดและการใช้เหตุผล การวิเคราะห์และเข้าใจพฤติกรรมของมนุษย์และนำไปสู่การรู้จักตนเอง เข้าใจผู้อื่น และปรับตัวได้ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินชีวิต

จ. กลุ่มวิชาพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน 3 หน่วยกิต

HG032 **ทักษะการดำรงชีวิตในสังคมโลก** **3(3-0-6)**
(Global Life Skills)

ความรู้และทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิตเกี่ยวกับสถาบันทางสังคม การเมืองและการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่มีต่อเศรษฐกิจ และสังคมไทยและกลุ่มประเทศอาเซียน ตลอดจนความแตกต่างทางด้านศิลปวัฒนธรรม ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งการพัฒนาบุคลิกภาพ การสมาคม และการสร้างความน่าเชื่อถือในสังคม

2) **หมวดวิชาเฉพาะ** จำนวน 102 หน่วยกิต ประกอบด้วย

ก. **กลุ่มวิชาแกน** จำนวน 24 หน่วยกิต

HO108 **อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ** **3(3-0-6)**
(Tourism and Hospitality Industry)

ความหมาย ความสำคัญ วิวัฒนาการ และองค์ประกอบของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ ผลกระทบจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ การวางแผนและพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ บทบาทและนโยบายของรัฐต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยว องค์กรที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ แนวโน้มและทิศทางของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการในอนาคต

HO109 **การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ** **3(3-0-6)**
(Personality Development for Personnel in Tourism and Hospitality Industry)

ความหมาย ความสำคัญของบุคลิกภาพ องค์ประกอบที่ทำให้มนุษย์มีบุคลิกภาพต่างกัน ความแตกต่างระหว่างบุคคลและการปรับตัว บทบาทและความสำคัญของบุคลิกภาพต่อบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการ หลักการพัฒนาบุคลิกภาพของบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ มารยาททางสังคม มนุษยสัมพันธ์ ผู้นำและการทำงานเป็นทีมเพื่อพัฒนาการทำงานในองค์กร

HO111 **ธุรกิจสายการบิน** **3(3-0-6)**
(Airline Business)

ความหมาย ขอบเขต หลักการ สภาพทั่วไปของธุรกิจสายการบิน องค์ประกอบ และขั้นตอนการดำเนินงานภายในธุรกิจสายการบิน ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ กฎระเบียบ นโยบายที่สำคัญของสายการบิน บุคลากร ประเภทของสายการบิน ประเภทของเครื่องบิน ท่าอากาศยาน การสำรองที่นั่ง ตารางบิน การออกบัตรโดยสาร ระเบียบพิธีการเข้าออกราชอาณาจักร รวมทั้งการขนส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ

HO113 **จิตวิทยาการบริการ** **3(3-0-6)**
(Service Psychology)

แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับจิตวิทยา ความต้องการของมนุษย์ การเรียนรู้ แรงจูงใจ ค่านิยมและทัศนคติของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริการ ความสำคัญของมารยาทและบุคลิกภาพ หลักในการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เทคนิคการจูงใจ เทคนิคการแก้ปัญหาความไม่พึงพอใจ การบริหารความสัมพันธ์ และการใช้มนุษยสัมพันธ์ในการบริการ

HO114 **พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม** **3(3-0-6)**
(Tourist Behavior and Inter-cultural Communication)

แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค รูปแบบการท่องเที่ยวและการจำแนกประเภทของนักท่องเที่ยว ความต้องการและแรงจูงใจในการท่องเที่ยว ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจท่องเที่ยว กระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยว พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ แนวคิด บทบาท ความสำคัญของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความแตกต่างทางวัฒนธรรม การเข้าใจวัฒนธรรมที่มีผลต่อพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว

HO206 **เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ** **3(3-0-6)**
(Information Technology for Tourism and Hospitality Industry)

ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ การจัดการฐานข้อมูล และระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูล การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ

HO304	กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ (Laws and Professional Ethics for Tourism and Hospitality Industry) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ บทบาทและความรับผิดชอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการที่มีต่อลูกค้าและสังคม แนวคิดเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ปัญหาทางจริยธรรมของธุรกิจในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ จรรยาบรรณวิชาชีพ แนวทางการแก้ไขและการพัฒนา	3(3-0-6)
HO306	การจัดการและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ (Human Resources Management and Development for Tourism and Hospitality Industry) แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการจัดการ การวิเคราะห์งาน การวางแผน การสรรหาและการคัดเลือก การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร การบริหารค่าตอบแทน การประเมินผลการปฏิบัติงาน วินัยและการร้องทุกข์ ความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน การจัดการแรงงานสัมพันธ์ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ภายใต้ความหลากหลายทางวัฒนธรรม ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ	3(3-0-6)
	ข. กลุ่มวิชาเอก จำนวน 75 หรือ 72 หน่วยกิต ประกอบด้วย - วิชาเอกบังคับ จำนวน 39 หน่วยกิต	
HY201	การดำเนินงานและการจัดการท่าอากาศยาน (Airport Operations and Management) องค์ประกอบและการดำเนินงานบริการของท่าอากาศยาน การจัดการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ รายได้และรายจ่ายในการดำเนินงาน ระบบการขนส่งและระบบปฏิบัติงานในท่าอากาศยาน ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆและการบริการท่าอากาศยาน การบริการด้านข้อมูลที่สำคัญสำหรับการเดินทาง การบริการร้านค้าปลอดภาษี	3(3-0-6)
HY202	การจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น (Passenger Ground Services Management) ระบบการให้บริการผู้โดยสารภาคพื้นของสายการบินและท่าอากาศยาน การตรวจรับบัตรโดยสาร การตรวจเอกสารการเดินทาง การนำผู้โดยสารขึ้นเครื่อง การควบคุมน้ำหนักและความสมดุลของเครื่องบิน การดูแลผู้โดยสารและสินค้า การจัดเตรียมเอกสารและการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อส่งเครื่องบินในแต่ละเที่ยวบิน บริการด้านการบิน ตลอดจนการตรวจสอบความเรียบร้อยของเที่ยวบินทั้งก่อนบิน ระหว่างบินและหลังจากเครื่องลงจอด การจัดการอาคารสถานที่ รวมทั้งการจัดการลูกค้าสัมพันธ์	3(3-0-6)

- HY203** **การจัดการงานบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน** **3(3-0-6)**
(In-flight Service Management)
ระบบการจัดการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน หลักการและกระบวนการบริการบนเที่ยวบิน การปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน และการกำกับดูแลความปลอดภัยของผู้โดยสาร วิธีการนำเสนอ บริการ ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติสำหรับการบริการอาหารและเครื่องดื่ม การปฏิสัมพันธ์กับผู้โดยสาร การสื่อสาร และมารยาทที่เหมาะสมในการให้บริการ การสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรและตนเอง
- HY204** **การจัดการความปลอดภัยด้านการบิน** **3(3-0-6)**
(Flight Safety Management)
การจัดการระบบความปลอดภัยที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติการด้านการบิน ข้อกำหนดเกี่ยวกับสินค้าอันตราย ข้อกำหนดเกี่ยวกับความปลอดภัยภาคพื้น ลานจอด และบนเครื่องบิน
- HY205** **ระบบการออกบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่งสำหรับธุรกิจสายการบิน** **3(3-0-6)**
(Ticketing and Reservation System for Airline Business)
ระบบสารสนเทศและการสำรองที่นั่งของธุรกิจสายการบิน กฎ ระเบียบ เงื่อนไขต่างๆ ในการเดินทางทางโดยเครื่องบิน พันธมิตร ประเภทและวิธีการออกบัตรโดยสาร กระบวนการออกบัตรโดยสารสายการบิน การคิดคำนวณราคาโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนของ IATA (International Air Transport Association) ส่วนต่างๆของบัตรโดยสาร การสะสมคะแนนของสมาชิกสายการบิน การต่อราคาและเงื่อนไขของบัตรโดยสาร การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการเดินทาง การขอคืนค่าบัตรโดยสาร และบัตรโดยสารหมู่คณะ
- HY301** **การบริหารงานขายและการตลาดสำหรับธุรกิจสายการบิน** **3(3-0-6)**
(Sale and Marketing Management for Airline Business)
แนวคิดทางการตลาดและการบริหารงานขายในธุรกิจสายการบิน ระบบการตลาดและการขายของธุรกิจสายการบิน กลไกการปฏิบัติงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในธุรกิจสายการบิน การกำหนดตลาด กลุ่มเป้าหมาย การวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด การกำหนดราคาและช่องทางการจัดจำหน่าย การบริหารรายได้ การส่งเสริมการตลาดและการโฆษณาประชาสัมพันธ์ การบริหารและการส่งเสริมการขาย การจัดการขายและการตลาดแบบอิเล็กทรอนิกส์
- HY302** **การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้านการบิน** **3(3-0-6)**
(Aviation Logistics and Supply Chain Management)
หลักการการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจสายการบิน ระบบการจัดส่งวัสดุ การจัดการพัสดุคลังทางการบิน การวางแผนกำลังการผลิต การกำหนดที่ตั้งศูนย์กระจายสินค้าของการขนส่งทางอากาศ กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนด้านการบิน

- HY303** **การจัดการงานบริการคลังสินค้าทางอากาศ** **3(3-0-6)**
(Air Cargo Service Management)
แนวคิดพื้นฐานในการกำหนดอาคารคลังสินค้าทางอากาศ ความสำคัญและการจัดการคลังสินค้าที่มีประสิทธิภาพ ประเภทของคลังสินค้า เทคโนโลยีในการจัดการบริการงานคลังสินค้า การบริหารระบบการเก็บและการเบิกจ่ายสินค้า กฎหมายและข้อกำหนดเกี่ยวกับการจัดการงานบริการคลังสินค้าทางอากาศ
- HY304** **การจัดการงานบริการด้านสัมภาระ** **3(3-0-6)**
(Baggage Service Management)
ขั้นตอน หลักการจัดการงานบริการด้านสัมภาระ การบริการด้านสัมภาระภาคพื้น งานติดต่oprสานงานติดตามสัมภาระสูญหาย กรณีศึกษาเกี่ยวกับการบริการสัมภาระ
- HY401** **การจัดการความเสี่ยงสำหรับธุรกิจสายการบิน** **3(3-0-6)**
(Risk Management for Airline Business)
แนวคิดการจัดการความเสี่ยง การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบ มีอิทธิพล ทั้งทางตรงและทางอ้อม การอ่านตารางความเสี่ยง ตลอดจนการประยุกต์ การแก้ปัญหาเพื่อลดและหลีกเลี่ยงความเสี่ยงสำหรับธุรกิจสายการบิน
- HY402** **การจัดการเชิงกลยุทธ์และนวัตกรรมสำหรับธุรกิจสายการบิน** **3(3-0-6)**
(Strategic Management and Innovation for Airline Business)
ความหมาย ทฤษฎี และความสำคัญของการจัดการเชิงกลยุทธ์ ต่อธุรกิจสายการบิน การประเมินสถานการณ์และบริบทแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก การสร้างกลยุทธ์ ตลอดจนการสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างความได้เปรียบ การกำหนดเป้าหมาย การกำหนดนโยบาย การติดตามและการประเมินผล ตลอดจนการศึกษาผ่านกรณีศึกษา
- HY403** **ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับธุรกิจสายการบิน** **3(3-0-6)**
(Research Methodology for Airline Business)
แนวคิดเกี่ยวกับการวิจัยด้านธุรกิจสายการบิน รูปแบบ กระบวนการและขั้นตอนการวิจัย การกำหนดประเด็นปัญหาการวิจัย การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง การกำหนดวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด การออกแบบการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล การอภิปรายและสรุปผลการวิจัย ตลอดจนการเขียนรายงานการวิจัย และการนำเสนอผลงานการวิจัย

HY404 **สัมมนาประเด็นร่วมสมัยทางธุรกิจสายการบิน** **3(3-0-6)**

(Seminar on Current Issues in Airline Business)

การนำเสนอ การอภิปราย และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นหรือหัวข้อร่วมสมัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสายการบิน การวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาในธุรกิจสายการบิน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ที่มีประสบการณ์ในวิชาชีพที่ได้รับเชิญเข้าร่วมการสัมมนา

- วิชาเอกเลือก จำนวน 18 หรือ 15 หน่วยกิต

HY231 **ประชาคมอาเซียนในบริบทการท่องเที่ยวและการบริการ** **3(3-0-6)**

(ASEAN Community in Tourism and Hospitality Context)

เทียบเท่าวิชา **HO110** ประชาคมอาเซียนในบริบทการท่องเที่ยวและการบริการ

และวิชา **HB231** ประชาคมอาเซียนในบริบทการท่องเที่ยวและการบริการ

ประวัติศาสตร์ สังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการท่องเที่ยวของประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียน นโยบายและแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวตามกรอบความร่วมมือของประเทศต่างๆ ในกลุ่มประชาคมอาเซียน ความพร้อมและขีดความสามารถทางการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการของแต่ละประเทศ ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการในกลุ่มประชาคมอาเซียน

HY232 **การจัดการสายการบินต้นทุนต่ำ** **3(3-0-6)**

(Budget Airlines Management)

องค์ประกอบและรูปแบบการบริการธุรกิจสายการบินต้นทุนต่ำ หลักการจัดการธุรกิจสายการบินต้นทุนต่ำ โครงสร้างการบริหารงาน มาตรฐานการให้บริการ บุคลากรในแผนกต่างๆ การกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารงาน หลักการโฆษณาประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการขายและการตลาด

HY233 **การจัดการงานลูกค้าสัมพันธ์สำหรับธุรกิจสายการบิน** **3(3-0-6)**

(Customer Relationship Management for Airline Business)

หลักการ บทบาทและความสำคัญของการจัดการงานลูกค้าสัมพันธ์ในธุรกิจสายการบิน ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การวิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวกับการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ในธุรกิจสายการบิน

- HY331** **การดำเนินงานและการจัดการครัวสายการบิน** **3(3-0-6)**
(Airline Catering Operations and Management)
การดำเนินงานและการจัดการด้านอาหารและเครื่องดื่มสำหรับธุรกิจสายการบิน ความสัมพันธ์ของห้องครัวบนเครื่องบินกับคลังโภชนาการ ครัวร้อน ครัวเย็น ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับความสะอาด ความปลอดภัยในการผลิตอาหาร การส่งมอบและรับมอบ การถนอมอาหารตามระบบHygiene การจัดการและการบริการ ระบบISO/HACCP/GMP ในสถานประกอบการ
- HY332** **การจัดการงานบริการลานจอด** **3(3-0-6)**
(Ramp Service Management)
บริการภาคพื้นดินที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนอากาศยานทั้งก่อนและหลังการบิน หน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลานจอดตามข้อกำหนดของ IATA สำหรับการปฏิบัติงานภาคพื้น
- HY333** **การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการสำหรับธุรกิจสายการบิน** **3(3-0-6)**
(Integrated Marketing Communication for Airline Business)
แนวคิดด้านการพัฒนาวัตกรรมการสื่อสารการตลาด องค์ประกอบการสื่อสารการตลาด องค์ประกอบการตลาดด้านสินค้าและบริการในธุรกิจสายการบิน พฤติกรรมผู้บริโภคในการตัดสินใจการเลือกใช้สายการบิน ส่วนประสมทางการตลาด ประเภทของตลาด ระบบการตลาดของธุรกิจสายการบิน กระบวนการสื่อสารทางการตลาดของธุรกิจ สายการบิน ระบบการตลาดของการขนส่งทางอากาศ
- HY431** **การจัดการคุณภาพการบริการสำหรับธุรกิจสายการบิน** **3(3-0-6)**
(Service Quality Management for Airline Business)
แนวคิด ความหมาย ความสำคัญของการจัดการคุณภาพการบริการสำหรับธุรกิจสายการบิน แนวทางการจัดการคุณภาพบริการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม ผ่านเครื่องมือทางการบริหารต่างๆ สำหรับการธุรกิจ และการควบคุมการดำเนินงานบริการทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพโดยใช้ระบบมาตรฐานสากล เพื่อมุ่งสู่การประกันคุณภาพ

- วิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ จำนวน 18 หน่วยกิต

HY241 **ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ** **3(2-2-5)**
(English for Tourism and Hospitality Industry)

เทียบเท่าวิชา **HW241** ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ และวิชา **HB241** ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ ศัพท์ สำนวนภาษา และโครงสร้างประโยคภาษาอังกฤษที่ใช้เพื่อการปฏิบัติงานสำหรับธุรกิจต่าง ๆ ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ เช่น ธุรกิจการขนส่ง ธุรกิจบริการอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจเพื่อสุขภาพและความงาม ธุรกิจเพื่อการพักผ่อนและบันเทิง และธุรกิจจำหน่ายสินค้าที่ระลึก เป็นต้น

HY242 **ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานในธุรกิจสายการบิน** **3(2-2-5)**
(English for Airline Operations)

ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษสำหรับสถานการณ์ต่าง ๆ ในแต่ละแผนกของธุรกิจสายการบิน คำศัพท์ สำนวน และรหัสเฉพาะที่ใช้ในธุรกิจสายการบิน ขั้นตอนพิธีการทางสนามบิน การฝึกใช้ประโยคสนทนาที่เกี่ยวกับงานบริการภาคพื้น การสำรองที่นั่งและการเขียนบัตรโดยสาร การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง การอ่านบัตรขึ้นเครื่องบิน ตารางการบิน การประกาศเพื่อเรียกผู้โดยสารขึ้นเครื่องบิน

HY243 **ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการภาคพื้น** **3(2-2-5)**
(English for Ground Services)

ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งจำเป็นต่อการทำงานของพนักงานต้อนรับภาคพื้นของสายการบิน การประกาศประชาสัมพันธ์ของการบริการภาคพื้นในสนามบิน การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการแก้ปัญหาในสนามบิน การสำรองที่นั่ง การบริการการลงทะเบียนเพื่อขึ้นเครื่องบิน การต้อนรับผู้โดยสารขาเข้าและขาออก

HY341 **ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการบนเครื่องบิน** **3(2-2-5)**
(English for In-Flight Services)

ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ศัพท์และสำนวนที่เกี่ยวข้องกับการบริการด้านต่าง ๆ บนเครื่องบิน การสนทนากับผู้โดยสารในสถานการณ์ต่าง ๆ คำแนะนำในการใช้บริการอุปกรณ์บนเครื่องบินสำหรับผู้โดยสาร ภาษาอังกฤษเพื่อการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า แนวทางการเขียนรายงานเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบนเครื่องบิน ตลอดจนภาษาอังกฤษที่ใช้กับภาวะเจ็บป่วยระหว่างเดินทาง

HY342 ภาษาอังกฤษสำหรับการออกบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่งสายการบิน 3(2-2-5)
(English for Airline Ticketing and Reservation)

ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษ ในการปฏิบัติงานของพนักงานสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสารของธุรกิจสายการบิน เจ้าหน้าที่บริการผู้โดยสารภาคพื้นดิน เจ้าหน้าที่บริการด้านสัมภาระผู้โดยสาร และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

HY441 ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรทางธุรกิจสายการบิน 3(2-2-5)
(English for Personnel in Airline Business)

ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ คำศัพท์ สำนวนภาษา และบทสนทนาที่ใช้ในงานด้านธุรกิจสายการบิน งานบริการภาคพื้นดิน การสำรองที่นั่ง การลงทะเบียนเพื่อขึ้นเครื่องบิน การมาถึงจุดหมาย การออกเดินทาง การบริการบนเที่ยวบิน กระบวนการและขั้นตอนต่างๆ ในการทำงานของพนักงานสายการบิน การให้บริการตามคำร้องขอและการแก้ปัญหาให้กับผู้โดยสาร การเตรียมตัวสำหรับการสอบวัดระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานในธุรกิจสายการบิน

ค. กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 3 หรือ 6 หน่วยกิต

HY451 ประสบการณ์วิชาชีพ 3(400 ชั่วโมง)
(Professional Internship)

การปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับลักษณะวิชาเอก โดยได้รับความเห็นชอบจากสาขาวิชา และต้องมีชั่วโมงการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมง ทั้งนี้ผู้ศึกษาต้องเสนอรายงานการฝึกปฏิบัติงานตามที่สาขาวิชากำหนด

HY452 สหกิจศึกษา 6(0-40-20)
(Cooperative Education)

การปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการอย่างมีระบบ ตามสาขาวิชาที่ศึกษาเป็นระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา ในฐานะพนักงานชั่วคราว นักศึกษาจะต้องเข้ารับการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านวิชาการและการปฏิบัติตนในสังคมการทำงาน รวมทั้งการดำเนินการตามขั้นตอนของสหกิจศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด การปฏิบัติงานและการประเมินผลอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาของสาขาวิชา และพนักงานที่ปรึกษาที่สถานประกอบการมอบหมาย

ง. กลุ่มวิชาโทการจัดการธุรกิจสายการบิน จำนวน 15 หน่วยกิต
สำหรับนักศึกษาต่างสาขาวิชาในคณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์และ

คณะอื่นๆ เลือกเรียน

HX021 ธุรกิจสายการบิน 3(3-0-6)
(Airline Business)

ความหมาย ขอบเขต หลักการ สภาพทั่วไปของธุรกิจสายการบิน องค์ประกอบ และขั้นตอนการดำเนินงานภายในธุรกิจสายการบิน ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ กฎระเบียบ นโยบายที่สำคัญของสายการบิน บุคลากร ประเภทของสายการบิน ประเภทของเครื่องบิน ท่าอากาศยาน การสำรองที่นั่ง ตารางบิน การออกบัตรโดยสาร ระเบียบพิธีการเข้าออกราชอาณาจักร รวมทั้งการขนส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ

HX022 การดำเนินงานและการจัดการท่าอากาศยาน 3(3-0-6)
(Airport Operations and Management)

องค์ประกอบและการดำเนินงานบริการของท่าอากาศยาน การจัดการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ รายได้และรายจ่ายในการดำเนินงาน ระบบการขนส่งและระบบปฏิบัติงานในท่าอากาศยาน ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการบริการท่าอากาศยาน

HX023 การจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น 3(3-0-6)
(Passenger Ground Services Management)

ระบบการให้บริการผู้โดยสารภาคพื้นดินของสายการบินและท่าอากาศยาน ระบบการออกบัตรโดยสาร การนำผู้โดยสารขึ้นเครื่อง การควบคุมน้ำหนักและความสมดุลของเครื่องบิน การดูแลผู้โดยสารและสินค้า การจัดเตรียมเอกสารและการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อส่งเครื่องบินในแต่ละเที่ยวบิน บริการด้านการบิน ตลอดจนการตรวจสอบความเรียบร้อยของเที่ยวบินทั้งก่อนบิน ระหว่างบินและหลังจากเครื่องลงจอด การจัดการอาคารสถานที่ รวมทั้งการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การเยี่ยมชมเพื่อศึกษาการปฏิบัติงานจริงกับองค์กรธุรกิจการบิน

HX024 การจัดการงานบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน 3(3-0-6)
(In-flight Service Management)

ระบบการจัดการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน หลักการและกระบวนการบริการบนเที่ยวบิน เพื่อให้ผู้โดยสารได้รับความพึงพอใจและความปลอดภัยสูงสุด การปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน และการกำกับดูแลความปลอดภัยของผู้โดยสาร วิธีการนำเสนอบริการ การปฏิสัมพันธ์กับผู้โดยสาร การสื่อสารและมารยาทที่เหมาะสมในการบริการ การเรียนรู้ถึงหน้าที่อื่นๆบนเที่ยวบิน ได้แก่ การกำหนดจำนวนพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินตามประเภทของเครื่องบินและเส้นทาง อุปกรณ์ต่างๆที่ใช้บนเครื่องบิน การสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรและตนเอง ตลอดจนการศึกษาคุณภาพปฏิบัติในเที่ยวบิน

HX025 การบริหารงานขายและการตลาดสำหรับธุรกิจสายการบิน 3(3-0-6)
(Sale and Marketing Management for Airline Business)

แนวคิดทางการตลาดและการบริหารงานขายในธุรกิจสายการบิน ระบบการตลาดและการขายของธุรกิจสายการบิน กลไกการปฏิบัติงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในธุรกิจสายการบิน การกำหนดตลาด กลุ่มเป้าหมาย การวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด การกำหนดราคาและช่องทางการจัดจำหน่าย การบริหารรายได้ การส่งเสริมการตลาดและการโฆษณาประชาสัมพันธ์ การบริหารและการส่งเสริมการขาย การจัดการขายและการตลาดแบบอิเล็กทรอนิกส์

3) หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 6 หน่วยกิต

รายวิชาเลือกเสรีของคณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ ได้แก่

HL001 เทคโนโลยีเพื่อการจัดการสารสนเทศ ในสำนักงาน 3(2-2-5)
(Technology for Office Information Management)

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานสำนักงาน โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำข้อมูลและเอกสารที่ใช้ในการดำเนินงานธุรกิจ การฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

HL002 ระบบสารสนเทศเพื่อธุรกิจ 3(2-2-5)
(Information Systems for Business)

ความหมาย ความสำคัญของข้อมูล สารสนเทศและระบบสารสนเทศในองค์กร หลักการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ สารสนเทศและระบบสารสนเทศที่ใช้ในองค์กรธุรกิจ การประยุกต์ใช้สารสนเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์ทางธุรกิจ การฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

HL003 เทคโนโลยีเพื่อการนำเสนอและการเผยแพร่ 3(2-2-5)
(Technology for Presentation and Dissemination)

ลักษณะ ประเภท บทบาทของเทคโนโลยีที่มีต่อกระบวนการสื่อสาร การวางแผน การคัดเลือกและสร้างสรรค์ การนำเสนอและเผยแพร่โดยใช้เทคโนโลยี และฝึกปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเสนอและการเผยแพร่

HL004 คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยการเรียนรู้ 3(2-2-5)
(Computer as Learning Media)

ความสำคัญและประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ การออกแบบ การพัฒนา การประเมินผล และการเผยแพร่สื่อเพื่อช่วยการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์สร้างและนำเสนอสื่อ

- HL005** **ระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้น** **3(2-2-5)**
(Introduction to Research Methodology)
 วัตถุประสงค์และความสำคัญของการวิจัย ระเบียบวิธีและการวิจัยรูปแบบต่างๆ ขั้นตอนการ
 ดำเนินการวิจัย การทำและเขียนรายงานการวิจัย
- HL006** **สังคมและการปกครองไทย** **3(3-0-6)**
(Thai Society and Government)
 แนวความคิดต่าง ๆ ทางด้านสังคมวิทยาที่เกี่ยวกับสังคมไทย องค์ประกอบที่สำคัญและ
 ความสัมพันธ์ ต่าง ๆ ที่มีอยู่ระหว่างระบบสังคมและระบอบการปกครอง เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหา
 ตลอดจนสามารถวิเคราะห์และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสภาวะการณ์ปัจจุบัน
- HL007** **พรรคการเมืองและกลุ่มพลังในประเทศไทย** **3(3-0-6)**
(Thai Political Parties and Pressure Groups)
 การกำเนิด วิวัฒนาการ โครงสร้าง นโยบาย หน้าที่ และบทบาทสำคัญของกลุ่มพลังและพรรค
 การเมืองไทย ตลอดจนผลกระทบที่มีต่อการพัฒนาการเมืองไทย
- HL008** **การพัฒนาความมั่นคงแห่งชาติ** **3(3-0-6)**
(National Stability Development)
 วิวัฒนาการ เกียรติประวัติ และบรรพบุรุษของชาติไทย ความมั่นคงแห่งชาติ ยุทธศาสตร์ชาติ
 ยุทธศาสตร์พัฒนา และการวิเคราะห์ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง
- HL009** **นโยบายต่างประเทศของไทย** **3(3-0-6)**
(Thai Foreign Policy)
 สภาการณ์และปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการกำหนดรูปแบบของนโยบายต่างประเทศของไทย สภาพ
 ปัญหาที่เกิดขึ้นในประเทศที่กำลังพัฒนา โดยเน้นบทบาทของประเทศมหาอำนาจที่มีต่อประเทศไทย นับตั้งแต่
 วิกฤตการณ์สงครามเวียดนาม
- HL010** **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้** **3(3-0-6)**
(Introduction to Southeast Asian Studies)
 ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ การเมือง เศรษฐกิจ ประเพณี และวัฒนธรรมของกลุ่มประเทศใน
 เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จุดมุ่งหมาย นโยบาย และบทบาทของกลุ่มประเทศสมาชิกสมาคมอาเซียน (ASEAN)

- BA944** **ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจระหว่างประเทศ** **3(3-0-6)**
(Introduction to International Business)
การค้าและการตลาดระหว่างประเทศ สภาวะการณ์เศรษฐกิจ ความต้องการ การติดต่อและการ
เสาะหาตลาดระหว่างประเทศ การสั่งซื้อและการส่งออก กระแสเงินตราต่างประเทศ สถานการณ์ นโยบายและ
ข้อจำกัดของการค้า การเงินระหว่างประเทศ
- HL011** **ความรู้เกี่ยวกับองค์การระหว่างประเทศ** **3(3-0-6)**
(Introduction to International Organizations)
หลักการ โครงสร้าง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และบทบาทขององค์การสหประชาชาติ องค์การย่อย
และทบวงการชำนัญพิเศษอื่น ๆ ได้แก่ องค์การการค้าโลก อาเซียน เอเปค โอเปค นาฟต้า อาฟต้า กลุ่ม
ประเทศไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด บรรษัทข้ามชาติของต่างประเทศในประเทศไทย และบรรษัทข้ามชาติของไทยที่เข้าไป
ดำเนินงานในต่างประเทศ รวมทั้งองค์การพัฒนาเอกชนที่มีบทบาทในการส่งเสริมการพัฒนาชุมชนแบบยั่งยืนใน
ประเทศไทย
- HL012** **สถานการณ์โลกปัจจุบัน** **3(3-0-6)**
(Current Global Affairs)
การวิเคราะห์สถานการณ์และภูมิหลังของปัญหาสำคัญในโลกปัจจุบัน ความสัมพันธ์ระหว่าง
เหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น
- HL013** **ปัญหาสังคมไทยในปัจจุบัน** **3(3-0-6)**
(Current Problems of Thai Society)
โครงสร้างของสังคมไทย การวิเคราะห์ปัญหาของสังคมไทย การทำแนวทางแก้ไขเพื่อให้
สัมพันธ์กับความเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย
- HL014** **มนุษย์และสภาพแวดล้อม** **3(3-0-6)**
(Man and Environment)
แนวคิด หลักการโดยทั่วไปเกี่ยวกับความรู้ทางนิเวศและสิ่งแวดล้อม ความสัมพันธ์ระหว่าง
มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม การปรับตัวของมนุษย์ให้เข้ากับสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ การดัดแปลงภาวะ
แวดล้อมให้เกิดประโยชน์สูงสุด สถานการณ์สิ่งแวดล้อมและการพัฒนาประเทศไทยในปัจจุบันที่เกี่ยวกับความ
เสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ การเกิดมลพิษสิ่งแวดล้อม การป้องกัน ควบคุม และแก้ไขปัญหา
สิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น

- HL015** **พื้นฐานการแสดง** **3(2-2-5)**
(Introduction to Acting)
ประวัติความเป็นมาของละครและการแสดง ศัพท์เทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการละครและการแสดง การฝึกทำสมาธิขั้นต้น การควบคุมตนเอง การเคลื่อนไหวส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย การเล่นเกมเกี่ยวกับการแสดง ฝึกการใช้เสียง อารมณ์ ความรู้สึก สัมผัสทั้งห้าให้สัมพันธ์กัน การฝึกสังเกตพฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์และสัตว์ เพื่อตีความและนำมาแสดง ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระบวนการผลิตละครและการแสดง
- HL016** **การพัฒนาทักษะการแสดง** **3(2-2-5)**
(Acting Skills Development)
สอบผ่าน HL015 พื้นฐานการแสดง
ทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการแสดงในบทบาทต่างๆ การสร้างและพัฒนาตัวละคร การแสดงออกทางด้านอารมณ์ ความรู้สึก และสีหน้าท่าทาง การใช้เสียงในการแสดง การสร้างสถานการณ์สมมุติ ทักษะการแสดงสด หลักการ เทคนิคและความแตกต่างของการแสดงผ่านสื่อต่าง ๆ ได้แก่ ละครเวที ละครโทรทัศน์ และภาพยนตร์ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการโดยวิทยากรผู้มีประสบการณ์ด้านศิลปะการแสดง
- HL017** **การออกแบบเครื่องแต่งกายและการแต่งหน้า** **3(2-2-5)**
(Costume and Make-Up Design)
วัฒนธรรม ความหมาย และความสำคัญของเครื่องแต่งกายและเครื่องประดับ การฝึกออกแบบเครื่องแต่งกายและเครื่องประดับให้เข้ากับการแสดงประเภทต่างๆ เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องกับยุคสมัยและสภาพของนักแสดง ทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการแต่งหน้าเบื้องต้นและเทคนิคการแต่งหน้าสำหรับการแสดง
- HL018** **การขับร้อง** **3(2-2-5)**
(Score Reading and Singing)
วิธีอ่านโน้ตดนตรี การตีความบทเพลง วิธีการออกเสียงขับร้องในการแสดงประเภทต่างๆ อย่างถูกต้องตามท่วงทำนอง จังหวะลีลา อารมณ์และความรู้สึก
- HL019** **นาฏศิลป์ไทย 1** **3(2-2-5)**
(Thai Dance 1)
หลักเบื้องต้นและแบบแผนของนาฏศิลป์ไทย การฝึกปฏิบัติการรำพื้นฐาน เพลงช้า เพลงเร็ว รำแม่บท

HL020	นาฏศิลป์ไทย 2 (Thai Dance 2) สอบผ่าน HL019 นาฏศิลป์ไทย 1 ทฤษฎีและการฝึกปฏิบัตินาฏศิลป์ไทยชั้นสูง เพื่อให้เกิดทักษะความชำนาญมากยิ่งขึ้น และสามารถแสดงนาฏศิลป์ไทยซึ่งเป็นที่นิยมได้	3(2-2-5)
HL021	การอ่านร้อยกรองไทย (Thai Poetry Recitation) หลักและการฝึกทักษะการอ่านร้อยกรองไทยประเภทโคลง ฉันท์ กาพย์ กลอน ร่าย และทำนองการอ่านแบบต่าง ๆ ได้แก่ ทำนองเสนาะ ชับ สวด เเห่ พากย์ รวมทั้งกลวิธีการใช้เสียงให้เหมาะสม บทอ่าน	3(2-2-5)
HL022	การละเล่นพื้นบ้านไทย (Thai Folk Games) การละเล่นพื้นบ้านในภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย อิทธิพลของสภาพสังคม ภูมิประเทศ ค่านิยม และคติชีวิตที่มีต่อการละเล่นต่าง ๆ และการศึกษานอกสถานที่ตามความเหมาะสม	3(3-0-6)
HL023	พุทธศาสนาในประเทศไทย (Buddhism in Thailand) ประวัติและอิทธิพลของพุทธศาสนาที่มีต่อวิถีชีวิตของคนไทย หลักธรรมและวิธีปฏิบัติในสังคมไทย	3(3-0-6)
HL024	คติชนวิทยา (Folklore) ประวัติความเป็นมา และแนวคิดทางคติชนวิทยา อิทธิพลและค่านิยมที่มีต่อสังคมไทย ทั้งในอดีตและปัจจุบัน วิธีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทางคติชนวิทยาประเภทต่าง ๆ	3(3-0-6)
HL025	เพลงพื้นบ้านไทย (Thai Folk Songs) ประวัติความเป็นมา ลักษณะ ประเภท และคุณค่าของเพลงพื้นบ้านไทย การฝึกแต่งและร้องเพลงพื้นบ้าน การประยุกต์ใช้เพลงพื้นบ้านในโอกาสต่าง ๆ อย่างเหมาะสม	3(2-2-5)

- HL026 โบราณคดีไทยและประเทศใกล้เคียง 3(3-0-6)**
(Archaeology in Thailand and Neighboring Countries)
 ความหมายของวิชาโบราณคดี ความเกี่ยวพันระหว่างโบราณคดีและศิลปกรรม ประวัติของศิลปะไทยและศิลปะประเทศใกล้เคียงพอสังเขป และการศึกษานอกสถานที่ตามความเหมาะสม
- HL027 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในเชิงภูมิศาสตร์และวัฒนธรรม 3(3-0-6)**
(Tourism Industry from Geographical and Cultural Perspectives)
 ลักษณะและความสำคัญของภูมิศาสตร์ที่มีอิทธิพลต่อวัฒนธรรมและธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เพื่อการวางแผนกิจกรรมการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับลักษณะทางภูมิศาสตร์และวัฒนธรรม การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- HL028 วัฒนธรรมร่วมสมัย 3(3-0-6)**
(Contemporary Culture)
 วัฒนธรรมร่วมสมัย ค่านิยม วิถีชีวิตของคนไทยด้านต่างๆ ในปัจจุบัน ได้แก่ การศึกษา ความสัมพันธ์ของครอบครัว การทำงาน การใช้เวลาว่าง การแต่งกาย และการเข้าสังคม เป็นต้น การสังเกต การเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำเสนอในเชิงสร้างสรรค์
- HL029 การจัดทำวารสาร 3(3-0-6)**
(Periodical Production)
 ลักษณะและองค์ประกอบของวารสาร นโยบาย แผนงาน และงบประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดทำวารสาร การบรรณาธิกรวารสาร ภาพกัวารสาร การจัดหน้า และการจัดพิมพ์วารสาร
- HL030 หมากล้อม 3(2-2-5)**
(Go)
 การพัฒนาแนวคิดและเทคนิคขั้นพื้นฐานสำหรับเล่นในช่วงเปิดเกม กลางเกม และปิดเกม ความหมายของพื้นที่ ลักษณะหมากและทิศทางหมากเป็น-ตาย การจับเกม วิธีการเล่นหมากต่อ 9 เม็ด สูตรมูมและหมากเด็ด ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของหมากล้อม
- HL031 จิตวิทยาวัยรุ่น 3(3-0-6)**
(Adolescence Psychology)
 แนวคิด ทฤษฎีและการวิจัยเกี่ยวกับพัฒนาการของวัยรุ่นในด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและบุคลิกภาพของวัยรุ่น การปรับตัวและการพัฒนาชีวิตอย่างมีคุณค่าและมีเป้าหมายของวัยรุ่นในยุคปัจจุบัน

- HL032** **ภาวะการเปลี่ยนแปลงกับความรับผิดชอบทางสังคม** **3(3-0-6)**
(Change and Social Responsibilities)
 แนวโน้มและทิศทางของการเปลี่ยนแปลงทุนทางสังคม ทุนทางเศรษฐกิจ ทุนทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความผันแปรของกระบวนการจัดระเบียบสังคมและขัดเกลาทางสังคมตามกระแสโลกาภิวัตน์ จริยธรรม คุณธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมของบุคคล ครอบครัว องค์กร ชุมชนและสังคมในปัจจุบัน
- HL033** **ชุมชนกับกระแสโลกาภิวัตน์** **3(3-0-6)**
(Community and Globalization)
 สภาพทางสังคมและวัฒนธรรมของชุมชนไทย ความเป็นมาและอิทธิพลของโลกาภิวัตน์ต่อชุมชนไทย เหตุผลความจำเป็นและแนวทางในการปรับตัวของชุมชนไทย จุดอ่อน จุดแข็งของชุมชนไทย การเปลี่ยนแปลงของชุมชนไทยโดยใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนำการจัดการภูมิปัญญาและวัฒนธรรม สร้างชุมชนภูมิตนให้สังคมไทยสามารถพึ่งพาตนเองได้ เพื่อการดำรงอยู่อย่างยั่งยืน
- HL034** **วัฒนธรรมประชานิยม** **3(3-0-6)**
(Popular Culture)
 ความหมาย ลักษณะเฉพาะ ความเป็นมาของวัฒนธรรมประชานิยม และอิทธิพลที่มีต่อสังคมไทย ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมประชานิยมกับระบบเศรษฐกิจแบบทุนนิยม อุตสาหกรรมการผลิตวัฒนธรรมและสื่อมวลชน บริบททางสังคมและการเมือง การบริโภควัฒนธรรม และวิเคราะห์วัฒนธรรมประชานิยมที่มีอิทธิพลในชีวิตประจำวันของคนในสังคมไทย ได้แก่ แฟชั่น ดนตรี ภาพยนตร์ สินค้าของที่ระลึก ภาพถ่าย รายการโทรทัศน์ เป็นต้น
- HL035** **สื่อบันเทิงปริทัศน์** **3(3-0-6)**
(Entertainment Media Review)
 อุตสาหกรรมผลิตสื่อบันเทิงในปัจจุบัน ทั้งในบริบทของสังคมไทยและสังคมโลก ลักษณะเฉพาะของสื่อบันเทิงในประเทศไทยประเภทต่าง ๆ แนวทางการวิเคราะห์สื่อบันเทิงที่ได้รับความนิยมในขณะนั้น ฝึกวิเคราะห์สื่อบันเทิงเพื่อให้เห็นความสัมพันธ์กับสภาพสังคม วิถีชีวิตและอิทธิพลที่มีต่อสังคมไทย
- HL036** **จิตวิทยาครอบครัวและครอบครัวศึกษา** **3(3-0-6)**
(Family Psychology and Family Studies)
 แนวคิดทฤษฎีทางจิตวิทยาครอบครัวและครอบครัวศึกษา ลักษณะและหน้าที่ของครอบครัว วงจรชีวิตครอบครัวและการสร้างครอบครัว สัมพันธภาพและการปรับตัวในครอบครัวการอบรมขัดเกลาทางสังคมของครอบครัว การเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่มีอิทธิพลต่อครอบครัวตลอดจนปัญหาครอบครัวและแนวทางการจัดการแก้ไข

- HL037 จิตวิทยาพัฒนาการ (Developmental Psychology) 3(3-0-6)**
 ความหมายและความสำคัญของพัฒนาการ ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการเจริญเติบโตและพัฒนาการของบุคคล ทฤษฎีเกี่ยวกับพัฒนาการ ศึกษาพัฒนาการทางร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ตั้งแต่ปฏิสนธิจนถึงวัยชรา การส่งเสริมพัฒนาการมนุษย์ในแต่ละช่วงวัย
- HL038 ภูมิ-ประวัติศาสตร์การท่องเที่ยวไทย (Thai Geography and History for Tourism) 3(3-0-6)**
 ลักษณะทางกายภาพและประวัติศาสตร์ของแหล่งท่องเที่ยวในประเทศไทยรวมถึงสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และศิลปกรรม ปัญหาและผลกระทบที่มีต่อการท่องเที่ยวไทย
- HL039 อหาคตศาสตร์เบื้องต้น (Introduction to Futurology) 3(3-0-6)**
 วิชาพัฒนาการของมนุษย์ตั้งแต่ยุคเริ่มแรกจนถึงปัจจุบันในด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ความเชื่อ ตลอดจนจิตปะวิทยาการด้านต่าง ๆ ได้แก่ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปรัชญา และศิลปกรรม โดยใช้ข้อมูลเหล่านั้นในการทำนายเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างมีหลักเกณฑ์และเหตุผลที่น่าเชื่อถือ รวมทั้งพิจารณาปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นแก่โลกและมนุษยชาติในปัจจุบันและแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไปในอนาคต
- HL040 ปรัชญาธุรกิจ (Philosophy of Business) 3(3-0-6)**
 ความเป็นจริงในวงการธุรกิจ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การเรียนรู้งานแบบปฏิบัติจริง ภาวะผู้นำในวิถีตะวันตกและตะวันออก ธุรกิจในบริบทของวัฒนธรรมไทย การสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อสังคม และจริยธรรมธุรกิจ
- HL041 พุทธธรรม (Buddhadhamma) 3(3-0-6)**
 หลักธรรมต่าง ๆ ที่สำคัญของพุทธศาสนาทั้งจากนิกายเถรวาทและมหายานเพื่อความเข้าใจโลก และแนวทางการดำเนินชีวิตที่ถูกต้อง ได้แก่ มงคล 38 ประการ อริยสัจจ์ ปฏิจจสมุปบาท กฏแห่งกรรม ไตรสิกขา ทางสายกลาง ความว่าง และความหลุดพ้น

- HL042** **สันติภาพในพหุวัฒนธรรม** **3(3-0-6)**
(Peace in Multiculturalism)
 ความหมายของพหุวัฒนธรรม แนวคิดหลักเกี่ยวกับสันติภาพและสันติศึกษา พหุลักษณะในพัฒนาการทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและวัฒนธรรมไทย ปัญหาความขัดแย้งและความรุนแรงในระดับครอบครัว ชุมชน ชาติ และระหว่างประเทศ การจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี
- HL043** **ปรัชญาศิลปะ** **3(3-0-6)**
(Philosophy of Art)
 ความหมายของปรัชญาศิลปะ แนวคิดทางสุนทรียศาสตร์ ความสัมพันธ์ระหว่างศิลปะ ความดีและความจริง การประเมินคุณค่าของงานศิลปะ แนวคิดของศิลปะเพื่อศิลปะและศิลปะเพื่อสังคม อิทธิพลของสื่อสมัยใหม่ที่มีต่องานศิลปะ
- HL044** **ความหลากหลายของกลุ่มชาติพันธุ์ในสังคมไทย** **3(3-0-6)**
(Diversity of Ethnic Groups in Thai Society)
 อัตลักษณ์ของกลุ่มชาติพันธุ์ (Ethnic Identity) ที่สำคัญในสังคมไทย การดำรงไว้ซึ่งชาติพันธุ์ (Ethnicity) ความแตกต่างหลากหลายของกลุ่มชาติพันธุ์ต่างๆ การผสมผสานและความกลืนกลาย การเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมและวิถีชีวิตในสังคมปัจจุบัน
- HL045** **สังคมศาสตร์ในชีวิตประจำวัน** **3(3-0-6)**
(Social Sciences in Daily Life)
 รูปแบบการดำเนินชีวิต พฤติกรรมด้านต่างๆ ของกลุ่มคนในสังคม ปัจจุบัน อาทิ ความคิด ความเชื่อ การตัดสินใจในการประกอบอาชีพ การทำงาน งานอดิเรก กลุ่มทางสังคม การสร้างครอบครัว และการนำสังคมศาสตร์แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน
- HL046** **ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร 1** **3(2-2-5)**
(Korean for Communication 1)
 ทักษะการใช้ภาษาเกาหลีในชีวิตประจำวัน โดยเน้นการฟังและการสนทนาบทพูดพื้นฐานที่จำเป็นต่อการใช้สื่อสาร รวมทั้งการจับใจความสำคัญ และการเขียนแสดงความคิดเห็นขั้นพื้นฐานในระดับย่อหน้า

- HL047** **ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร 2** **3(2-2-5)**
(Korean for Communication 2)
สอบผ่าน HL046 ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร 1
ทักษะการใช้ภาษาเกาหลี ในชีวิตประจำวัน โดยเน้นการฟังและการสนทนาบทพูด ที่ซับซ้อนมากขึ้น รวมทั้งการจับใจความสำคัญ การเขียนที่หลากหลายในระดับที่ซับซ้อนมากขึ้น
- HL048** **ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร 1** **3(2-2-5)**
(Malay for Communication 1)
ทักษะการใช้ภาษามลายูในชีวิตประจำวัน โดยเน้นการฟังและการสนทนาบทพูดพื้นฐานที่จำเป็นต่อการใช้สื่อสาร รวมทั้งการจับใจความสำคัญ และการเขียนแสดงความคิดเห็นขั้นพื้นฐานในระดับย่อหน้า
- HL049** **ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร 2** **3(2-2-5)**
(Malay for Communication 2)
สอบผ่าน HL048 ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร 1
ทักษะการใช้ภาษามลายูในชีวิตประจำวัน โดยเน้นการฟังและการสนทนาบทพูด ที่ซับซ้อนมากขึ้น รวมทั้งการจับใจความสำคัญ การเขียนที่หลากหลายในระดับที่ซับซ้อนมากขึ้น
- HL050** **ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร 1** **3(2-2-5)**
(Vietnamese for Communication 1)
ทักษะการใช้ภาษาเวียดนามในชีวิตประจำวัน โดยเน้นการฟังและการสนทนาบทพูดพื้นฐานที่จำเป็นต่อการใช้สื่อสาร รวมทั้งการจับใจความสำคัญและการเขียนแสดงความคิดเห็นขั้นพื้นฐาน ในระดับย่อหน้า
- HL051** **ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร 2** **3(2-2-5)**
(Vietnamese for Communication 2)
สอบผ่าน HL050 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร 1
ทักษะการใช้ภาษาเวียดนามในชีวิตประจำวัน โดยเน้นการฟังและการสนทนาบทพูด ที่ซับซ้อนมากขึ้น รวมทั้งการจับใจความสำคัญ การเขียนที่หลากหลายในระดับที่ซับซ้อนมากขึ้น